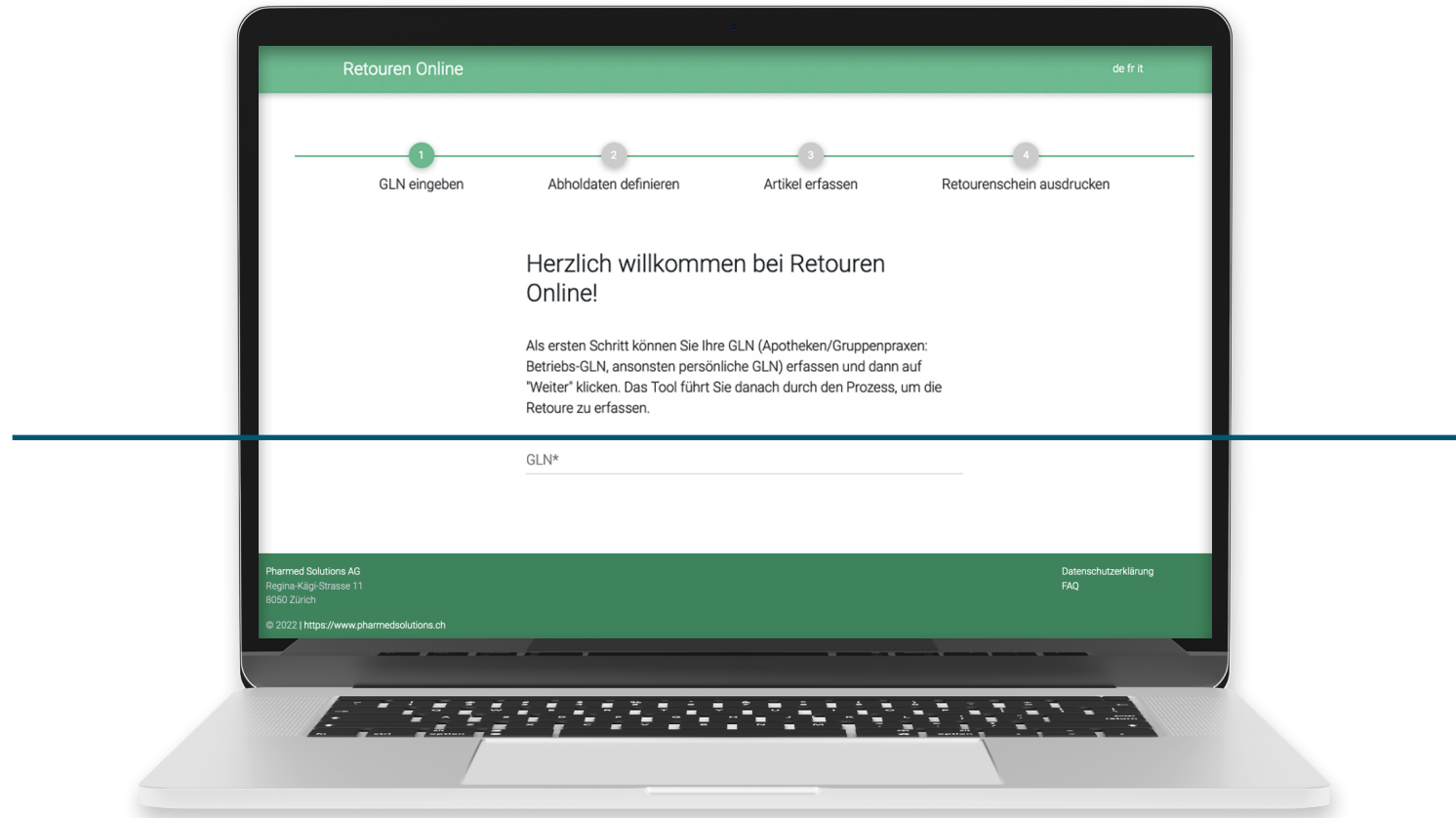


Retouren Online in 4 Schritten

Retourenregelung für Mepha- und Teva-Direktbestellungen
und digitale Retouren-Plattform



Die Mepha- und Teva-Retourenregelungen

- Mepha Schweiz AG hat ihre Retourenregelung* aufgrund eines Entscheids des BAG (Dezember 2021) angepasst.
- Eine Rückvergütung erfolgt, wenn das retournierte Produkt bis spätestens am letzten Tag des Monats vor dem Verfallmonat (Exp.-Datum auf Produktverpackung) beim Kunden abgeholt worden ist.
- Eine Rückvergütung des Produktes erfolgt nur dann, wenn das retournierte Produkt nicht früher als 3 Monate vor dem Verfallmonat (Exp.-Datum auf Produktverpackung) abgeholt wird.
- Mepha Schweiz AG leistet eine Rückvergütung in Form einer Gutschrift zum letzten gültigen Nettopreis.

Beispiel: Kundenretoure; Produkt Irfen® mit Exp.-Datum 10/2023

							Expiry 10/23			
Abholung Monat	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Januar
Abholung bis	bis 30.04.2023	bis 31.05.2023	bis 30.06.2023	bis 31.07.2023	bis 31.08.2023	bis 30.09.2023	bis 31.10.2023	bis 30.11.2023	bis 31.12.2023	bis 31.01.2024
Physische Rückgabe	Nein	Nein	Nein	Ja**	Ja**	Ja**	Nein	Nein	Nein	Nein
Gutschrift-berechtigung	Keine Gutschrift	Keine Gutschrift	Keine Gutschrift	Gutschrift**	Gutschrift**	Gutschrift**	Keine Gutschrift	Keine Gutschrift	Keine Gutschrift	Keine Gutschrift
Abholung	zu früh – keine Gutschrift			on time – Gutschrift			zu spät – keine Gutschrift			

* Bedingungen, die Sie zu einer Gutschrift für Retouren von Mepha- und Teva-Produkten berechtigen.

** abhängig von Produkte-Kategorie

Zusätzliche Information:

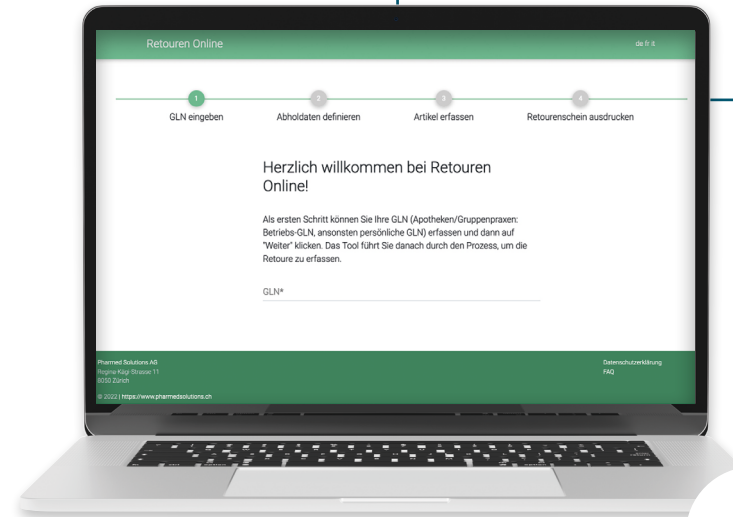
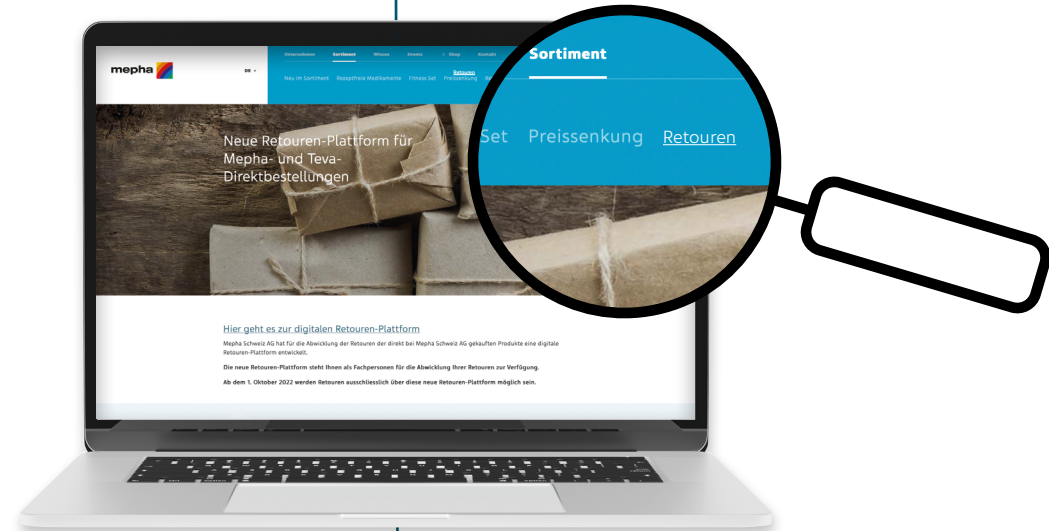
Die mit der Mepha Schweiz AG vereinbarten Direkt-Logistikkosten-Vereinbarungen behalten unverändert ihre Gültigkeit. Es erfolgt lediglich eine Anpassung der in der Vereinbarung enthaltenen Bestimmungen zu den Rückvergütungen von Mepha- und Teva-Produkten bei Retouren.

Die digitale Retouren-Plattform

Mepha Schweiz AG hat für die Abwicklung der Retouren der direkt bei Mepha Schweiz AG gekauften Produkte eine digitale Retouren-Plattform entwickelt. Diese ermöglicht es Ihnen, Ihre Retouren einfach und unkompliziert unter Einhaltung der BAG-Bestimmungen zu organisieren.



www.mepha.ch/de-ch/sortiment/retouren/



1

GLN eingeben **Abholdaten definieren** **Artikel erfassen** **Retourenschein ausdrucken**

1

Retouren Online de fr

GLN eingeben Abholdaten definieren Artikel erfassen Retourenschein ausdrucken

Herzlich willkommen bei Retouren Online!

Als ersten Schritt können Sie Ihre GLN (Apotheken/Gruppenpraxen: Betriebs-GLN, ansonsten persönliche GLN) erfassen und dann auf "Weiter" klicken. Das Tool führt Sie danach durch den Prozess, um die Retoure zu erfassen.

GLN* 7601001393240

WEITER >

Schritt 1: GLN eingeben

«WEITER» anklicken

Retouren Online de fr

GLN eingeben Abholdaten definieren Artikel erfassen Retourenschein ausdrucken

Bitte kontrollieren Sie Ihre Angaben und klicken Sie auf "Weiter". Sollte die anschließende Adressprüfung bei der Post nicht klappen, nehmen Sie bitte mit dem Kundendienst Kontakt auf.

GLN: 7601001393240
Vinzenz Apotheke AG
Strasse mit Hausnummer* Röselweg 31 Warenannahme/Retourenabteilung (optional)
PLZ* 5074 Ort* Eiken

< ZURÜCK WEITER >

Ihre Adresse oder ein Teil davon wird automatisch angezeigt. Diese bitte prüfen und wo nötig ergänzen oder korrigieren. Privatadressen werden vom System nicht akzeptiert.

Das System prüft die Angaben anhand der Adressdaten der Schweizerischen Post.

Bei allfälligen Fehlermeldungen die falschen Angaben korrigieren.

PLZ* 5074 Ort* Eiken

Die Adresse wurde bei der Prüfung mit der Post nicht gefunden. Bitte überprüfen Sie die Adresse auf Tippfehler, Hausnummer (z.B. 2 vs 2A), falsche PLZ, unvollständige Ortschaft (z.B. Rütli vs. Rütli ZH) oder melden Sie sich beim Kundendienst.

Auf dieser Seite sind alle Informationen sowie die Retourenbedingungen aufgeführt.

Retouren Online de fr

GLN eingeben Abholdaten definieren Artikel erfassen Retourenschein ausdrucken

So funktioniert:
Sie erstellen über das Online Tool einen gültigen Retourenschein. Drucken Sie diesen aus und kleben Sie alle Seiten auf das Paket oder die Box. Wichtig ist, dass die Etikette mit dem Strichcode gut sichtbar zuoberst ist.
Anschliessend wird das Paket oder die Box am von Ihnen angegebenen Datum von der Post oder LeClerc abgeholt und nach einer Kontrolle die Gutschrift erstellt.

Retourenbedingungen

- Bitte nur Verfallartikel eintragen. Keine Eingabe von Fehlmengen, Falschbestellungen, defekter Ware, Rückrufware oder Mustern.
- Wichtig: Massgebend für die Berechtigung für eine Gutschrift ist das Abholdatum.
- Retouren haben stets über den Lieferweg zu erfolgen. Würde die Ware über einen Grossisten bezogen, muss sie an den Grossisten retourniert werden.
- Eingabe der Verfallartikel im Portal ist nur 1x im Monat möglich.
- Befindet sich das Ablaufdatum des jeweiligen Artikels ausserhalb der gutschrittberechtigten Periode, darf der Artikel nicht retourniert werden.
- Original- und Distributionsprodukte werden nicht zurückgenommen und nicht gutschrieben. Die betroffenen Produkte können beim Kundendienst angefragt werden.
- Zytostatika: Dürfen eingetragen aber nicht retourniert werden. Bitte selber vernichten. Eine Gutschrift wird erstellt.
- Befähigungsmittel: Dürfen eingetragen werden aber nicht retourniert werden. Bitte über den Kantonsapotheker vernichten lassen. Eine Gutschrift wird erstellt.
- Bitte Retourenschein in jeden Karton oder jede Box beilegen. Lose Ware kann nicht mitgenommen werden.
- Eine Auszahlung der Gutschrift ist nicht möglich. Sie muss vom Kunden von der nächsten Mepha-Rechnung in Abzug gebracht bzw. verrechnet werden.
- Bitte rechnen Sie mit einer Bearbeitungszeit für Gutschriften von ca. 4-6 Wochen
- Für Fragen oder Unklarheiten steht Ihnen unser Kundendienst gerne zur Verfügung: order@mepha.ch, Tel. 061 705 43 43 oder Gratis Nr. 0800 00 33 88.

< ZURÜCK WEITER >

2

Retouren Online

GLN eingeben

Abholdaten definieren

Artikel erfassen

Retourenschein ausdrucken

Gewünschtes Abholdatum des Pakets. Der genaue Abholzeitpunkt entspricht dem üblichen Erscheinen des Logistikers (Post oder LeClerc).

Fr, 17.02.
ab 8:00 Uhr

Mo, 20.02.
ab 8:00 Uhr

**Di, 21.02.
ab 8:00 Uhr**

Mi, 22.02.
ab 8:00 Uhr

Do, 23.02.
ab 8:00 Uhr

Fr, 24.02.
ab 8:00 Uhr

Mo, 27.02.
ab 8:00 Uhr

< ZURÜCK

WEITER >

3

Schritt 2: Abholdaten definieren

Der Abholzeitpunkt entspricht dem üblichen Erscheinen des Logistikers (LeClerc oder die Schweizerische Post in Berggemeinden).

Bitte beachten:

- Es ist nur 1 Retoure pro Monat möglich. Falls bereits eine Retoure eingegeben wurde, wird dies vom System angezeigt.
- Der Mindestbetrag einer Retoure beträgt CHF 20.–
- Versandkosten: CHF 10.–
- Zytostatika und BTM nicht mitsenden.

Retouren Online

GLN eingeben Abholdaten definieren **Artikel erfassen** Retourenschein ausdrucken

Erfassen Sie alle zu retournierenden Artikel einzeln mit der Lot-Nummer und dem Ablaufdatum. Artikel können wie folgt eingegeben werden:

- Optimal: scannen Sie den DataMatrix/QR-Code auf der Packung in das Suchfeld
- Alternative 1: scannen Sie den Strichcode auf der Packung in das Suchfeld und ergänzen Sie die Lot-Nummer manuell
- Alternative 2: tippen Sie den GTIN manuell ein und ergänzen Sie die Lot-Nummer

Artikel müssen ablaufen zwischen: 03/2023 - 05/2023

Mindestbetrag: CHF 20.00
Retouren im Gesamtwert unter dem Mindestbetrag werden weder gutgeschrieben noch abgeholt.

Artikelname	GTIN	Lot-Nummer	Ablaufdatum	ExFactory-Preis	Anzahl retournierte Packungen
LEGAPON Mepha Lactab 100mg/25mg/200mg 30 Stk	7680652830052	2070521	05/2023	CHF 21.68	1

DataMatrix/QR-Code oder GTIN* Lot-Nummer*

ARTIKEL HINZUFÜGEN VERWERFEN

CHF 21.68
Versandkosten CHF 10.00

ZURÜCK WEITER

Schritt 3: Artikel erfassen

- **Optimal: DataMatrix/QR-Code auf der Packung in das Suchfeld scannen**
- Alternative 1: Strichcode auf der Packung scannen (Suchfeld) und Lot-Nummer manuell ergänzen
- Alternative 2: manuell GTIN und Lot-Nummer eingeben

Bei manueller Eingabe «ARTIKEL HINZUFÜGEN» wählen. Bei fehlerhafter Eingabe «VERWERFEN» wählen.

Retouren Online

GLN eingeben Abholdaten definieren **Artikel erfassen** Retourenschein ausdrucken

Erfassen Sie alle zu retournierenden Artikel einzeln mit der Lot-Nummer und dem Ablaufdatum. Artikel können wie folgt eingegeben werden:

- Optimal: scannen Sie den DataMatrix/QR-Code auf der Packung in das Suchfeld
- Alternative 1: scannen Sie den Strichcode auf der Packung in das Suchfeld und ergänzen Sie die Lot-Nummer manuell
- Alternative 2: tippen Sie den GTIN manuell ein und ergänzen Sie die Lot-Nummer

Artikel müssen ablaufen zwischen: 03/2023 - 05/2023

Mindestbetrag: CHF 20.00
Retouren im Gesamtwert unter dem Mindestbetrag werden weder gutgeschrieben noch abgeholt.

Artikelname	GTIN	Lot-Nummer	Ablaufdatum	ExFactory-Preis	Anzahl retournierte Packungen
FENTANYL Mepha Mainspül 75 mcg/h 5 Stk <i>BTM - direkt vernichten und Kartonsgehälter übergeben, Gutschrift wird trotzdem erstellt</i>	7680078620138	017393	05/2023	CHF 45.68	1

DataMatrix/QR-Code oder GTIN* Lot-Nummer*

ARTIKEL HINZUFÜGEN VERWERFEN

CHF 45.68
Versandkosten CHF 10.00

ZURÜCK WEITER

Anzahl manuell eingeben oder Produkt mehrfach scannen.

Das System prüft die Angaben. Falls ein Artikel nicht retourniert werden darf, wird der Grund mit entsprechendem Hinweis angezeigt. Zum Beispiel:

BLUPRENORPHIN Mepha Subling Tablett 8 mg 7 Stk
BTM - direkt vernichten und Kartonsgehälter übergeben, Gutschrift wird trotzdem erstellt

7680651980058 AMARS 08/2022 CHF 19.65

DataMatrix/QR-Code oder GTIN* Lot-Nummer*
IMATINIB Teva Filmtabl 100 mg 60 Stk 3658108

Das Ablaufdatum des Produkts fällt nicht in den vom BAG vorgegebenen Zeitraum. Es kann weder zurück gesendet werden noch wird es gutgeschrieben.

Wenn Sie alle Retouren eingegeben haben «WEITER» wählen.

Retouren Online

GLN eingeben Abholdaten definieren **Artikel erfassen** Retourenschein ausdrucken

Ritte wählen Sie jetzt die Anzahl der Pakete/Boxen aus:
Anzahl Pakete/Boxen der Retoure

1
2
3
4
5

ZURÜCK WEITER

Anzahl Pakete oder Mepha-/Teva-Boxen wählen.



4

Retouren Online de fr

GLN eingeben Abholdaten definieren Artikel erfassen **Retourenschein ausdrucken**

Nun ist es fast geschafft! Tragen Sie eine gültige E-Mail-Adresse für die Bestätigung ein. Kontrollieren Sie anschließend Ihre Angaben und klicken Sie auf "Absenden".
Drucken Sie das generierte PDF aus und kleben Sie es auf das Paket. Danach können Sie das Fenster schließen.
Hinweis: Die Retouren bitte jeweils dem Logistiker direkt übergeben (kein Hinausstellen, da Handelsware).

Ihre Angaben	
Email-Adresse*	GLN: 7601001393240
Kommentar	Vinzenz Apotheke AG Röselweg 13 5074 Elken AG
	Abholdatum: DI, 5.07. - ab 7:00 Uhr Pakete: 1 Anz. Packungen: 5

Schritt 4: Retourenschein ausdrucken

E-Mail Adresse eingeben

«ABSENDEN» wählen

Bei Unklarheiten
kontaktieren Sie bitte
unseren Kundendienst:

Sie erreichen uns täglich von
Montag bis Donnerstag von 7.30 Uhr bis 17.30 Uhr
Freitag von 7.30 Uhr bis 17.00 Uhr

Tel. 0800 003388 (Gratis)
order@mepha.ch

